

ZÁRUČNÝ LIST Astra, Hydra, Hydra Plus

.....
Typ prístroja

.....
Výrobné číslo

.....
**Dátum predaja, podpis
a pečiatka**

Záručné podmienky

Záručný list je dokladom práv užívateľa v zmysle § 620 Občianskeho zákonníka. Záručný list je jediným dôkazom práv užívateľa – vo vlastnom záujme, preto záručný list starostlivo uschovajte.

Výklad pojmov:

- 1: Oprávnenou osobou** je kúrenár so živnostenským oprávnením alebo firma, ktorá disponuje s personálom zaučeným na prvé spúšťanie týchto kachiel. Tento personál má od nás vystavený certifikát o absolvovaní školenia.
- 2: Inštalácia-** musí byť vykonaná kúrenárom alebo firmou, ktorá má povolenie na inštalovanie interiérových kachiel na pelety. Táto firma vyplní montážny list.
- 3: Vhodným palivom** - sú pelety zo smrekového dreva bez obsahu kôry, plastov a lepidiel z nábytkárskeho priemyslu! Je jedno či sú označené ako A1. Akonáhle nie sú vyrobené zo smrekového dreva bez obsahu kôry, plastov a lepidiel nábytkárskeho priemyslu tak sa nesmú používať. Nesmú sa používať pelety z borovice a tvrdého dreva. Takéto palivo vytvára spekance v horáku. Problémy spojené s nevhodným palivom nespádajú do záručných opráv.

Podmienky uznania záruky

Výrobca poskytuje na zariadenie záruku v hore uvedenom rozsahu v dobe trvania 24 mesiacov za nasledujúcich podmienok:

- Musí byť urobená inštalácia vid' odstavec výklad pojmov hore. Uvedenie zariadenia do prevádzky musí byť oprávnenou osobou, táto oprávnená osoba na prvé spustenie musí čitateľne a úplne vyplniť všetky časti Záručného listu a to Záručný list, Montážny list, Protokol o spustení/Návratka. Neúplne a nečitateľne vyplnený Záručný list nebude uznaný,
- Najneskôr deň po inštalácii zašle majiteľ kotla oprávnenou osobou čitateľne a úplne vyplnenú časť „Protokol o spustení zariadenia/Návratka“ a kópiu „Montážny list“ na adresu : VSJ Trade sro, Záhumenice 138, 951 48 Jarok. Neúplne a nečitateľne vyplnený Protokol o spustení zariadenia/Návratka alebo Montážny list nebude uznaný a zaniká záruka na zariadenie,
- Inštalácia zariadenia musí spĺňať náležitosti uvedené v Návoде na inštaláciu a použitie,
- Inštalácia filtrov na spiatocku ÚK a vstupe vody,
- Pri inštalácii zariadenia na existujúci systém musí byť vykonané prepláchnutie systému s použitím doporučených chemických prostriedkov, o tomto prepláchnutí musí byť doložený zápis.
- Absolvovanie záručnej prehliadky na náklady zákazníka po uplynutí 12 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (avizovanie požiadavky na prevedenie tejto kontroly je na ťarchu užívateľa). Povinnosť avizovať potrebu tejto prehliadky má užívateľ voči predajcovi kotla.
- Priemer komína je max 80 mm. Komín musí mať platnú revíziu. Pri nedodržaní týchto podmienok kotol nebude spustený do prevádzky a stráca záruku. Väčší priemer komína nie je prípustný.

Výnimky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

- Prípád ak neboli dodržané všetky body uvedené v odseku „ Podmienky uznania záruky“ ,
- Používanie zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu a na iné účely, než na aké bolo zariadenie vyrobené,
- Prípád , ak neboli dodržané pokyny uvedené v návode na obsluhu, ak nastalo prerobenie kachiel na iné palivo.
- Poruchy vzniknuté nevhodnými prevádzkovými podmienkami : prevádzka mimo rozsahu teplôt stanoveného výrobcom, v prostredí s vlhkosťou mimo rozsahu stanoveného výrobcom, **použitím nevhodného paliva !!!!**
- Poruchy vzniknuté pri montáži, neodbornej manipulácii so zariadením, na poruchy vzniknuté neodborným zásahom užívateľa, alebo iných neoprávnených osôb,
- Poruchy vzniknuté použitím iných než originálnych náhradných dielcov,
- Diely spotrebného charakteru ako je zapal'ovacia elektróda.
- Poruchy spôsobené na hydraulickom okruhu ÚK alebo z dôvodu nezabezpečenia predpísanej ochrany proti tvorbe minerálnych usadenín,
- Zariadenie inštalované v systéme rozvodov ÚK z nevyhovujúcich materiálov.
- Prípád, ak sa používa nevhodné palivo, vid' „ Výklad pojmov“
- Prípád, ak sa počas prevádzky zmenia fyzikálne chemické vlastnosti používaného paliva, t.j. tvrdosť, objemová hmotnosť, druh použitého dreveného odpadu a pod. Pri zmene týchto vlastností paliva, zariadenie nemusí správne pracovať a je potreba zariadenie na nový druh paliva nastaviť. Takáto okolnosť sa nepovažuje za zásah v rámci záruky!!! Náklady na opätovné nastavenie zariadenia znáša užívateľ zariadenia.

.....
**Dátum spustenia kotla
do prevádzky**

.....
Podpis a pečiatka

.....
Dátum ročnej údržby

.....
Podpis a pečiatka

Protokol o spustení zariadenia / Návratka

POZOR: Táto časť Záručného listu musí byť vyplnená ihneď pri spustení kotla do prevádzky a zaslaná na adresu VSJ Trade sro, Záhumenice 138/8 , 951 48 Jarok na nasledujúci deň.

Typ výrobku :Výrobné číslo :Dátum uvedenia výrobku do prevádzky:.....

Priezvisko, meno, adresa zákazníka.....

Oprávnená osoba na spustenie do prevádzky:.....

Montáž zariadenia realizovala firma:..... Adresa:..... tel:.....

Vykurovací systém- zakrúžkujte všetky správne odpovede

A: Radiátory (nízky teplotný spád) | **B:** radiátory (vysoký teplotný spád) | **C:** podlahové kúrenie | **D:** zmiešaný systém

E: pripojená akumulčná nádrž kúrenárska **F:** pripojená nádrž TUV cez trojcestný ventil alebo čerpadlo TUV

Materiál rozvodov ústredného vykurovania:.....

Montáž filtra spiatočky ÚK : **ÁNO** **NIE**

Odkúrenie

Komín:

Účinná výška komínu:.....m

Priemer dymovodu:.....m

Dátum poslednej revízie:.....

Dôvod na odmietnutie uvedenia do prevádzky(zakrúžkovať) : **JE **NIE JE****

Ak je dôvod na odmietnutie tak aký:

Svojim podpisom zákazník prehlasuje že:

- obdržal Záručný list s Protokolom o spustení/Návratka, Montážnym listom a Návod na obsluhu
- bol na základe preštudovania Návodu na obsluhu oboznámený so spôsobom používania vyššie uvedeného výrobku a viem aké palivo sa v súlade s návodom smie používať
- uvedený dátum inštalácie kotla do prevádzky súhlasí
- pozná spôsob doplňovania vody do vykurovacieho systému a doplňovanie paliva
- vie aké pelety sa môžu používať, t.j. vie že sa môžu používať iba pelety vyrobené z čistého dreva bez prímies kôry, lepidiel a plastov! Vie, že NEVHODNÝM PALIVOM sú pelety, ktoré obsahujú kôru, plasty a lepidlá nábytkárskeho priemyslu! Je jedno či sú označené ako A1. Vie, že akonáhle obsahujú kôru, plasty a lepidlá nábytkárskeho priemyslu tak sa nesmú používať.
- Vie, že problémy spojené s nevhodným palivom nespádajú do záručných opráv.

Prehlásenie oprávnenej osoby, ktorá uviedla kotol do prevádzky:

Potvrdzujem svojím podpisom, že som výrobok uviedol do prevádzky v súlade so všetkými nariadeniami uvedenými v Návode na obsluhu, oboznámil som zákazníka s povinnosťami o údržbe a zároveň som oboznámil zákazníka o spôsobe obsluhy zariadenia.

.....
Dátum, pečiatka a podpis oprávnenej osoby

.....
Podpis zákazníka

Montážny list – ostáva u zákazníka, kopia sa posiela spolu s Návratkou !!!

Typ výrobku :

Výrobné číslo:

Názov a adresa montážnej organizácie

.....

Priezvisko a meno zákazníka:.....

Adresa inštalácie:.....

Vykurovací systém- zakrúžkujte správne odpovede

A: Radiátory (nízky teplotný spád) | **B:** radiátory (vysoký teplotný spád) | **C:** podlahové kúrenie | **D:** zmiešaný systém

E: pripojená akumulčná nádrž kúrenárska | **F:** pripojená nádrž TUV cez trojcestný ventil alebo čerpadlo TUV

Materiál rozvodov ústredného vykurovania:.....

Montáž filtra spätočky ÚK : **ÁNO** **NIE**

Odkúrenie

Komín:

Účinná výška komínum

Priemer dymovodu:.....m

Dátum poslednej revízie:.....

.....
Podpis a pečiatka montážnej firmy

.....
Podpis zákazníka

Montážny list slúži ako doklad, že kotol montovala spoločnosť, ktorá má oprávnenie na montáž takýchto kotlov vyplývajúce z oprávnenia na podnikanie.