

ZÁRUČNÝ LIST

HORAL KOMBI :..... výrobné číslo liatinového telesa:

Dátum predaja, podpis a pečiatka:

Záručné podmienky

Záručný list je dokladom práv užívateľa v zmysle § 620 Občianskeho zákonníka. Záručný list je jediným dôkazom práv užívateľa – vo vlastnom záujme, preto záručný list starostlivo uschovajte.

Rozsah záruky

Na zariadenie výrobca poskytuje záruku **24 mesiacov** od dátumu uvedenia do prevádzky oprávnenou osobou. Oprávnenou osobou alebo servisným technikom, je kúrenár so živnostenským oprávnením alebo firma, ktorá disponuje s personálom zaučeným na inštalovanie liatinových kotlov Kombi pack. Výrobok je certifikovaný a povolený používať iba s nedrevným biopalivom – slnečnicovými briketami

Podmienky uznania záruky

Výrobca poskytuje na zariadenie záruku v hore uvedenom rozsahu v dobe trvania 24 mesiacov za nasledujúcich podmienok:

1. Inštalácia a uvedenie zariadenia do prevádzky oprávnenou osobou, servisným technikom najneskôr do 3 kal. mesiacov od dátumu predaja uvedeného v hlavičke Záručného listu,
2. oprávnená osoba alebo autorizovaný servisný technik čitateľne a úplne vyplnení Záručný list. Neúplne a nečitateľne vyplnený Záručný list nebude uznaný,
3. oprávnenou osobou alebo autorizovaným servisným technikom čitateľne a úplne vyplnený „Protokol o spustení zariadenia/Návratka“, musí byť zaslaný na nasledujúci deň po inštalácii na adresu : VSJ Trade sro, Záhumenice 138, 951 48 Jarok. Neúplne a nečitateľne vyplnený Protokol o spustení zariadenia/Návratka nebude uznaný,
4. inštalácia zariadenia musí spĺňať náležitosti uvedené v Návode na inštaláciu a použitie,
5. vstup a výstup kotla nesmie byť zredukovaný na menší priemer ako 6/4“ min po dĺžke 4 m od kotla
6. pri inštalácii zariadenia na starý systém musí byť vykonané prepláchnutie systému,
7. absolvovanie záručnej prehliadky na náklady zákazníka po uplynutí 12 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky (avizovanie požiadavky na prevedenie tejto kontroly je na ťarchu užívateľa). Povinnosť avizovať potrebu tejto prehliadky má užívateľ voči predajcovi zariadenia.
8. Kotlová voda musí byť upravená podľa platných predpisov v súlade s predpismi EÚ.
9. Komín použitý pre zariadenie musí mať platnú revíziu.

Výnimky zo záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

1. Ak bolo použité nesprávne palivo.
2. Ak bolo uvedenie do prevádzky neautorizovanou osobou,
3. uvedenie zariadenia do prevádzky po uplynutí doby 3 mesiacov od dátumu predaja zariadenia,
4. neúplne a nečitateľne vyplnený Záručný list, neodoslaný Protokol o spustení zariadenia/návratka.
5. používanie zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu a na iné účely, než na aké bolo zariadenie vyrobené,
6. kotol bez použitia bezpečnostnej dochladzovacej špirály, záložného zdroja čerpadla a poistného ventilu, prerobenie kotla na iné palivo !!!
7. na poruchy vzniknuté nevhodnými prevádzkovými podmienkami : prevádzka mimo rozsahu teplôt stanoveného výrobcom, v prostredí s vlhkosťou mimo rozsahu stanoveného výrobcom, použitím nevhodného paliva.
8. na poruchy vzniknuté pri montáži, neodbornej manipulácii so zariadením, na poruchy vzniknuté neodborným zásahom užívateľa, alebo iných neoprávnených osôb,
9. na poruchy vzniknuté použitím iných než originálnych náhradných dielov,
10. na poruchy spôsobené inštaláciou zariadenia na odvod spalín nezodpovedajúci príslušným predpisom a normám,
11. na poruchy spôsobené na hydraulickom okruhu ÚK alebo TUV zariadenia z dôvodu nezabezpečenia predpísanej ochrany proti tvorbe minerálnych usadenín,
12. na kotol inštalovaný v systéme rozvodov ÚK z nevyhovujúcich materiálov.

Poznámka: Záruka v uvedenom období v rozsahu uznaných úkonov zahŕňa náklady servisu za dopravu, čas potrebný na vykonanie zásahu a náhradné diely. V prípade, že zásah z dôvodov uvedených v odstavci „Výnimky zo záruky“ nie je uznaný ako záručný, hradí všetky náklady na odstránenie poruchy užívateľ.

.....
Dátum spustenia kotla

.....
Podpis a pečiatka

.....
Dátum ročnej údržby

.....
Podpis a pečiatka

Hlásenie záručnej opravy výrobku HORAL KOMBI

Typ a výrobné číslo výrobku

Miesto inštalácie

Priezvisko a meno zákazníka:.....

Adresa:.....Telefón:.....Dátum uvedenia do prevádzky.....

Opravu výrobku vykonala firma

Názov firmy:.....

Adresa:.....Telefón:.....

.....
Pečiatka a podpis

Popis závad

Dátum nahlásenia poruchy:.....

Závada(nahlásenie zákazníkom).....

Materiál – názov

Množstvo

Cena celkom

.....
.....
.....
.....
.....
.....

cena celkom

Popis opravy

Práca celkom

..... (hod.)

..... Cestovné (doprava)
..... (km).....

Dátum..... **Celková cena**.....

.....
Podpis zákazníka

Vyplnené hlásenie o záručnej oprave s faktúrou pošle servisný technik na hore uvedenú adresu.

Protokol o spustení zariadenia / Návratka- vykonáva servisný technik!!

POZOR: Táto časť Záručného listu musí byť vyplnená ihneď pri spustení kotla do prevádzky a zaslaná na adresu VSJ Trade sro, Záhumenice 138/8 , 951 48 Jarok.

Typ zariadenia :

Výrobné číslo horáka a kotlového telesa:

Dátum uvedenia výrobku do prevádzky:

Priezvisko a meno zákazníka.....

Adresa:.....PSČ:.....Tel. číslo:.....

Montáž zariadenia realizovala firma:.....

Adresa firmy:..... pracovník:.....

Telefónne spojenie:.....

Vykurovací systém- zakrúžkujte správne odpovede

A: Radiátory (nízky teplotný spád) | **B:** radiátory (vysoký teplotný spád) | **C:** podlahové kúrenie | **D:** zmiešaný systém

Materiál rozvodov ústredného vykurovania:.....

Montáž filtra spiatočky ÚK : **ÁNO** **NIE**

Systém kúrenia je: **A:** tlakový systém s uzavretou expanzkou a čerpadlom
 B: tlakový systém s uzavretou expanzkou a čerpadlom a s akumulácnou nádržou
 C: tlakový systém s otvorenou expanzkou - zakázané

Odkúrenie

Komín:

Účinná výška komínu:.....m

Priemer dymovodu:.....m

Dátum poslednej revízie:.....

Zmluva o pravidelnej údržbe

Uvedenie spotrebiča do prevádzky prevádza oprávnená osoba. Pri nedodržaní tejto podmienky sa na výrobok nevzťahuje záruka.

Svojím podpisom zákazník prehlasuje že:

- obdržal Záručný list s Protokolom o spustení/Návratka a Návod na obsluhu
- bol na základe preštudovania Návodu na obsluhu oboznámený so spôsobom používania vyššie uvedeného výrobku
- uvedený dátum inštalácie zariadenia do prevádzky súhlasí
- pozná aké palivo je povolené používať a pozná spôsob doplňovania paliva a vody do vykurovacieho systému

Prehlásenie oprávnenej osoby, ktorá uviedla kotol do prevádzky:

Potvrdzujem svojím podpisom, že som výrobok uviedol do prevádzky v súlade so všetkými nariadeniami uvedenými v Návoде na obsluhu, oboznámil som zákazníka s povinnosťami o údržbe a zároveň som oboznámil zákazníka o spôsobe obsluhy zariadenia.

.....
Pečiatka a podpis oprávnenej osoby

.....
Podpis zákazníka

Montážny list – vyplňa firma, ktorá robila montáž zariadenia

Typ zariadenia :

.....

Výrobné číslo horáka a kotlového telesa:.....

Názov a adresa montážnej organizácie:

.....

Priezvisko a meno zákazníka:.....

Adresa inštalácie:.....

Vykurovací systém- zakrúžkujte správne odpovede

A: Radiátory (nízky teplotný spád) | B: radiátory (vysoký teplotný spád) | C: podlahové kúrenie | D: zmiešaný systém

Materiál rozvodov ústredného vykurovania:.....

Montáž filtra spätočky ÚK : **ÁNO** **NIE**

Systém kúrenia je: **A:** tlakový systém s uzavretou expanzkou a čerpadlom
 B: tlakový systém s uzavretou expanzkou a čerpadlom a s akumulácnou nádržou
 C: tlakový systém s otvorenou expanzkou - zakázané

Odkúrenie

Komín:

Účinná výška komínu:.....m

Priemer dymovodu:.....m

Dátum poslednej revízie:.....

.....

Podpis a pečiatka montážnej firmy

.....

Podpis zákazníka